

## Diritto di recesso e regole per la restituzione

In esecuzione del disposto del D. Lgs. 21 febbraio 2014, n.21 di attuazione della direttiva 2011/83/UE sui diritti dei consumatori, il Consumatore può restituire il prodotto acquistato ed ottenere il rimborso della somma di acquisto effettivamente pagata.

Il diritto di recesso può essere esercitato entro il termine di 14 giorni dal ricevimento del prodotto con le seguenti modalità:

1. Prima della scadenza del suddetto termine, il Consumatore dovrà inviare una mail a [info@quvestra.it](mailto:info@quvestra.it) comunicando la sua intenzione esplicita di procedere al reso.
2. In caso di accettazione del reso, il Venditore invierà mail di conferma.
3. Il Consumatore dovrà allegare copia della mail di conferma alla merce da rendere.
4. Il Consumatore verrà successivamente contattato dal Corriere per la presa in carico del reso.
5. La restituzione del prodotto al Venditore dovrà aver luogo nel termine di 14 giorni lavorativi dalla data in cui il Consumatore ha comunicato al Venditore la sua decisione di esercitare il Diritto di recesso.
6. Il rimborso del prezzo pagato per l'acquisto del prodotto non comprende le spese per la restituzione del bene, che sono a totale carico del Consumatore che intende recedere dall'acquisto.
7. Il Diritto di Recesso - oltre al rispetto dei termini e delle modalità sopra descritte - si intende esercitato correttamente qualora siano interamente rispettate anche le seguenti condizioni:
  - a. il Modulo di reso (o altra dichiarazione esplicita della decisione di recedere dal contratto) deve essere correttamente compilato e trasmesso al Venditore entro quattordici (14) giorni dal ricevimento dei prodotti;
  - b. i prodotti non devono essere stati utilizzati;
  - c. i prodotti devono essere restituiti nella loro confezione originale;
  - d. i prodotti resi devono essere consegnati allo spedizioniere entro quattordici (14) giorni che decorrono da quando il Consumatore ha comunicato al Venditore la decisione di recedere dal contratto;
  - e. i prodotti non devono essere danneggiati.Per un facsimile del modulo di reso, [clicca qui](#)
8. Se il Diritto di Recesso è esercitato seguendo le modalità ed i termini indicati nel precedente paragrafo, il Venditore provvede a rimborsare le eventuali somme già incassate per l'acquisto dei prodotti secondo le modalità ed i termini di seguito previsti.
  - a. Le somme saranno rimborsate nel minore tempo possibile ed, in ogni caso, entro quattordici (14) giorni dalla data in cui il Venditore è venuto a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso, previa verifica del rispetto dei termini e delle condizioni sopra indicate al punto 7
  - b. Qualora invece non siano rispettati le modalità ed i termini per l'esercizio del diritto di recesso, il Consumatore non avrà diritto al rimborso delle somme già corrisposte al Venditore. Il Consumatore verrà informato via email

della mancata accettazione del reso ed avrà 14 giorni di tempo per comunicare al Venditore se sceglie di riottenere, a proprie spese, i prodotti nello stato in cui sono stati restituiti al Venditore, dandone comunicazione al Venditore stesso. In caso contrario, il Venditore potrà trattenere i prodotti, oltre alle somme già pagate per il loro acquisto.