

CONDIZIONI DI VENDITA

Le seguenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano l'offerta e la vendita, insieme alle [Condizioni d'Uso](#) e all'[Informativa sulla privacy](#), dei prodotti a marchio "Tenuta Quvestra" sul sito <https://www.quvestra.com> (di seguito il Sito).

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono redatte in conformità alle previsioni legislative di cui al Codice Civile Italiano, al D.lgs. n. 70/2014 in materia di servizi della società dell'informazione e di commercio elettronico, al Codice del Consumo, che disciplinano l'offerta e la vendita di prodotti tramite il sito www.Quvestra.com.

I prodotti commercializzati su www.Quvestra.com sono venduti direttamente da TENUTA QUVESTRA (il Venditore) con sede legale in Località Case Nuove, 9 - Santa Maria della Versa (PV) - Italia - C.F. e P.IVA 02542850181.

AMBITO DI APPLICAZIONE

Le Condizioni Generali di Vendita si applicano e disciplinano tutti i contratti di vendita conclusi attraverso il Sito del Venditore, come sopra identificato.

Le Condizioni Generali di Vendita possono subire delle modifiche e ciascun Utente è tenuto a consultarle prima di procedere ad ogni acquisto. È onere dell'Utente verificare le Condizioni Generali di Vendita prima di inoltrare l'ordine.

Il Venditore non è mai responsabile della fornitura di prodotti a marchio "Tenuta Quvestra" da parte di soggetti terzi presenti nel Sito attraverso links, banner o collegamenti ipertestuali. Prima di confermare ordini di terzi, l'Utente è tenuto a verificarne le Condizioni di Vendita.

Le condizioni Generali di Vendita si applicano a prescindere dalla nazionalità dell'Utente, a condizione che la consegna dei prodotti debba avvenire in uno dei paesi per i quali il Sito prevede il servizio di vendita on-line.

L'acquisto di prodotti sul Sito è riservato in via esclusiva a persone fisiche che agiscono in qualità di consumatori e che siano maggiori di anni 18.

Per consumatore si intende ogni persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività commerciale, imprenditoriale, artigianale e professionale eventualmente svolta.

CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono parte integrante ed essenziale del contratto di vendita tra il Venditore e l'Utente.

L'invio telematico dell'ordine da parte dell'Utente implica totale conoscenza e integrale accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, d'Uso e dell'Informativa sulla Privacy. Qualora l'Utente non sia d'accordo con uno o più termini contenuti nelle presenti Condizioni Generali di Vendita è pregato di astenersi dall'effettuare acquisti nel Sito.

Per procedere all'acquisto online di uno o più prodotti, l'Utente dovrà fornire al Venditore, in ottemperanza alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali, tutti i dati necessari per consentire a quest'ultimo di dare esecuzione agli ordini inoltrati.

Per perfezionare l'acquisto, l'Utente è tenuto a confermare il pagamento del prezzo dei prodotti inseriti nel carrello. Gli ordini che non registrano la corrispondente transazione vengono annullati automaticamente.

Quando l'Utente effettua un ordine riceverà una e-mail che contiene la conferma del ricevimento dell'ordine ed il riepilogo del medesimo: questa comunicazione non costituirà comunque accettazione automatica dell'ordine.

Il Venditore si riserva il diritto di rifiutare gli ordini che risultino incompleti e non corretti o di utenti con i quali sia in corso una controversia relativa al pagamento di un ordine precedente. In tali eventualità l'Utente riceverà a mezzo e-mail il rifiuto dell'ordine specificamente motivato.

Qualora i prodotti presentati sul Sito non siano più disponibili al momento dell'ultimo accesso al Sito ovvero dall'invio dell'ordine, sarà cura del Venditore comunicare all'Utente, entro 5 giorni a decorrere dal giorno successivo a quello in cui è trasmesso l'ordine, l'indisponibilità del prodotto ordinato. In caso di avvenuto pagamento il Venditore provvederà a rimborsare il prezzo senza essere tenuto ad ulteriori risarcimenti.

Nel modulo d'ordine è contenuto un rinvio alle presenti Condizioni Generali di Vendita e all'Informativa sulla Privacy, nonché un riepilogo delle caratteristiche essenziali di ciascun prodotto ordinato ed il relativo prezzo, dei mezzi di pagamento accettati e delle modalità di consegna dei prodotti acquistati, dei costi di spedizione, delle condizioni per l'esercizio del diritto di recesso e delle modalità e dei tempi di restituzione dei prodotti acquistati.

L'Utente può, in ogni momento, ottenere informazioni in merito allo stato di avanzamento del proprio ordine inviando una email a info@quvestra.it.

Le lingue del contratto sono italiano e Inglese.

CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI

I prodotti posti in vendita attraverso il Sito sono prodotti vitivinicoli originali a marchio Tenuta Quvestra e attività proposte da Tenuta Quvestra (visite, corsi, eventi, ecc.) presenti nel catalogo online al momento dell'ordine.

Il catalogo dei prodotti può essere aggiornato e modificato periodicamente, pertanto non viene garantita la permanenza di un prodotto tra quelli disponibili online.

Ciascun prodotto è presentato da una scheda descrittiva dove vengono riportate tutte le caratteristiche essenziali; le immagini ed i colori dei prodotti offerti in vendita potrebbero non essere esattamente corrispondenti a quelli reali per effetto delle impostazioni dei sistemi informatici utilizzati dall'Utente per la visualizzazione del Sito. Le immagini dei prodotti devono, pertanto, intendersi indicative e fanno salve le normali tolleranze d'uso.

PREZZI DI VENDITA

Tutti i prezzi di vendita dei prodotti indicati all'interno del Sito sono comprensivi di IVA, se applicabile in ragione del paese di spedizione dei prodotti e di ogni altra imposta eventualmente applicabile alla vendita.

I prezzi dei prodotti potrebbero essere soggetti ad aggiornamenti e variazioni. L'Utente è tenuto ad accertare il prezzo finale di vendita prima di inoltrare il relativo ordine. Il palese errore materiale riportato nel prezzo presente nel Sito rispetto al prezzo comunemente noto del prodotto prescelto comporta la facoltà del Venditore di non confermare la spedizione e procedere con il rimborso immediato del valore dell'acquisto versato dall'Utente senza che questi possa opporre eccezioni in merito.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Per il pagamento del prezzo dei prodotti e delle relative spese di spedizione e consegna, se previste, l'Utente potrà seguire una delle modalità indicate nel modulo d'ordine.

In caso di pagamento mediante carta di credito, la procedura di pagamento si svolgerà tramite connessione protetta collegata direttamente all'istituto bancario titolare del servizio di pagamento online a cui i terzi non possono avervi accesso. In particolare le informazioni finanziarie (es. numero della carta di credito/debito, data di scadenza) saranno inoltrate tramite protocollo crittografato, che forniscono i relativi servizi di pagamento elettronico a distanza, senza che terzi possano aversi accesso. Tali informazioni non saranno mai utilizzate e/o archiviate in alcun formato (incluso quello elettronico) dal Venditore.

L'importo dell'ordine sarà addebitato il giorno dell'acquisto, salvo il diritto dell'Utente di vedersi riaccreditato l'importo in caso di inadempimento da parte del Venditore o mancata esecuzione del contratto per qualsiasi ragione.

L'Utente è l'unico responsabile dei dati immessi pertanto garantisce di utilizzare solo carte di credito/debito di cui ha la legittima disponibilità.

MODALITÀ DI CONSEGNA

I prodotti vengono consegnati, tramite corrieri convenzionati, direttamente all'Utente all'indirizzo di spedizione specificato nell'ordine.

Compilando la scheda anagrafica necessaria ad attivare l'iter per l'esecuzione del presente contratto e le ulteriori comunicazioni, l'Utente autorizza il Venditore a comunicare i dati anagrafici ai corrieri e/o spedizionieri di fiducia utilizzati per la consegna dei prodotti acquistati in modo da permettere le procedure necessarie al loro recapito.

Il Venditore farà il possibile per evadere l'ordine trasmesso entro 5 giorni lavorativi e comunque non oltre 30 giorni a decorrere dal giorno successivo a quello in cui l'Utente ha trasmesso l'ordine. I tempi di consegna comprendono solo giorni lavorativi e non prevedono le festività.

Il Sito consente di richiedere la consegna dei prodotti ordinati ad un indirizzo diverso da quello proprio dell'Utente a condizione che sia compreso nel paese di residenza dell'Utente indicato sul sito; in ogni caso è onere dell'Utente indicare tutti i riferimenti necessari al buon esito della consegna.

Non è mai possibile ritirare i prodotti acquistati attraverso il Sito direttamente presso il magazzino del Venditore.

Le spese e le tipologie di spedizione previste possono variare a seconda del Paese e delle modalità di spedizione scelte dall'Utente. Dette spese ed ogni eventuale costo aggiuntivo sono a carico dell'Utente. Il relativo importo sarà espressamente e separatamente indicato nel riepilogo dell'ordine, prima che l'Utente proceda alla trasmissione dello stesso, nonché nell'e-mail di conferma dell'ordine.

Sia in Italia che all'estero la procedura di consegna prevede che, in caso di assenza del destinatario al momento dell'accesso del corriere, l'incaricato lascerà un avviso, al fine di perfezionare successivamente la spedizione, nel quale verranno indicati i recapiti da contattare per concordare la seconda consegna. In caso di mancato accordo per la seconda consegna il pacco rimarrà in giacenza presso il magazzino del corriere e sarà onere dell'Utente provvedere al ritiro. Nel caso di mancato ritiro entro 4 giorni il pacco verrà restituito al Venditore. In tal caso il contratto dovrà intendersi risolto ai sensi dell'art. 1456 c.c., con comunicazione del Venditore inviata a mezzo e-mail all'Utente e dunque l'ordine sarà annullato.

L'Utente ha sempre la possibilità di verificare lo stato del proprio ordine contattando il Venditore via email o via telefono ai recapiti di seguito riportati: info@quvestra.it./tel. 347.6014109

L'ordine deve essere fatto direttamente dal sito del Paese in cui verrà consegnato. Gli ordini effettuati dal Sito di un Paese diverso da quello di destinazione, o verso un indirizzo non accettato dal corriere verranno automaticamente cancellati.

OBBLIGHI DELL'UTENTE

È fatto severo divieto a persone minorenni di concludere un ordine nel Sito. I dati inseriti in fase di acquisto devono essere esclusivamente i propri reali dati personali e non di terze persone, oppure di fantasia. Il Venditore si riserva di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso, nell'interesse e per la tutela dei consumatori tutti.

L'Utente manleva il Venditore da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dall'Utente, essendone egli stesso unico responsabile del corretto inserimento. All'atto di ricevimento dei prodotti, l'Utente è tenuto a verificare la conformità degli stessi in relazione all'ordine. In particolare dovrà prestare attenzione alla corrispondenza tra numero di colli indicato sulla lettera del vettore e quelli consegnati e all'integrità della confezione. Eventuali anomalie (es. manomissioni, danneggiamento) dovranno essere specificate per iscritto direttamente nel documento di trasporto del corriere e l'Utente dovrà rifiutare la consegna. Contestualmente, l'Utente è tenuto a segnalare il fatto al Servizio Clienti del Venditore contattando il Venditore via email all'indirizzo info@quvestra.it oppure telefonando al numero 347.6014109. Qualora l'Utente accettasse la consegna di prodotti manomessi, danneggiati, decadrà dalla garanzia legale di conformità dei prodotti.

RESPONSABILITÀ

Il Venditore non assume alcuna responsabilità per i disservizi imputabili a causa di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo, incidenti, esplosioni, incendi, scioperi, terremoti e altri eventi che impediscono in tutto o in parte, di dare esecuzione al contratto nei tempi concordati.

Il Venditore non sarà responsabile nei confronti di alcuna parte o di terzi in merito a danni, perdite e costi subiti a seguito della mancata esecuzione del contratto per le cause sopra citate, avendo il cliente diritto soltanto alla restituzione del prezzo corrisposto.

Parimenti, il Venditore non è responsabile dell'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere fatto da parte di terzi, di carte di credito, assegni ed altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei prodotti. Il Venditore infatti, in nessun momento della procedura d'acquisto è in grado di conoscere il numero di carta di credito dell'Utente il quale, aprendosi una connessione protetta, viene trasmesso direttamente al gestore del servizio di pagamento.

DIRITTO DI RECESSO

L'Utente può esercitare il diritto di recesso e restituire il prodotto ricevuto, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, nel rispetto dei termini e delle modalità di seguito riportate e meglio dettagliate nella sezione [Diritto di recesso e regole per la restituzione](#).

L'Utente può sempre effettuare la richiesta di reso, inviando una mail a info@quvestra.it e seguendo la procedura indicata.

I prodotti dovranno essere restituiti integri, non danneggiati e provvisti del codice a barre e di ogni eventuale altro sigillo che faccia parte dei prodotti; i prodotti che vengano restituiti incompleti, rovinati, danneggiati, deteriorati non saranno rimborsati.

I prodotti che si intende rendere devono essere consegnati allo spedizioniere entro 14 giorni decorrenti dalla comunicazione dell'Utente al Venditore della propria volontà di recedere dal contratto.

Le spese di restituzione dei prodotti saranno a carico del cliente finale. Dopo la restituzione dei prodotti, il Venditore provvederà ai necessari accertamenti relativi alla conformità degli stessi alle condizioni e ai termini ivi indicati.

Qualora il diritto di recesso venga correttamente esercitato, il Venditore provvederà al rimborso delle eventuali somme già incassate dall'Utente per l'acquisto dei prodotti.

Qualunque sia la modalità di pagamento utilizzata dall'Utente, il rimborso è attivato dal Venditore nel minor tempo possibile e comunque entro 14 giorni dalla data in cui il Venditore è venuto a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso, previa verifica della corretta esecuzione del medesimo e verifica dei prodotti restituiti.

Il Venditore esegue il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento adoperato dall'Utente per l'acquisto dei prodotti restituiti. Il Venditore non potrà in alcun modo effettuare un rimborso su carta di credito diversa da quella utilizzata per l'acquisto, ad eccezione del caso in cui la carta stessa sia scaduta nel frattempo o sia stata rubata: in tal caso l'Utente potrà inviare un'e-mail a info@quvestra.it per concordare il mezzo di rimborso più appropriato.

GARANZIA DI CONFORMITÀ

Ai sensi di legge il Venditore ha l'obbligo di consegnare all'Utente beni conformi al contratto di vendita ed il Venditore risponde per eventuali difetti di conformità dei prodotti esistenti al momento consegna o che si manifestino entro due anni dalla consegna.

Ai fini della validità della garanzia che precede, l'Utente deve denunciare al Venditore il difetto di conformità entro due mesi dalla scoperta, a pena di decadenza, contattando il Servizio Clienti tramite email all'indirizzo info@quvestra.it. La denuncia dovrà contenere la descrizione accurata e completa dei vizi e difetti contestati.

Il Servizio Clienti provvederà a comunicare all'Utente le istruzioni per la restituzione del prodotto difettoso che avverrà a spese del Venditore.

L'Utente avrà diritto di chiedere la risoluzione del contratto e la restituzione di quanto pagato o, in via alternativa, la sostituzione del prodotto. In caso di vizio/ difetto lieve l'Utente avrà solo diritto alla sostituzione del prodotto.

In ogni caso sono esclusi dalla garanzia legale i difetti di conformità derivanti da danneggiamenti dovuti a fatti accidentali o da responsabilità dell'Utente per uso non conforme alla destinazione d'uso del prodotto.

LEGGE APPLICABILE

Ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione dei contratti di vendita stipulati tramite il Sito è sottoposta alla legge italiana. In ogni caso, saranno fatti salvi i diritti eventualmente attribuiti al Consumatore da disposizioni inderogabili di legge vigenti nello Stato di residenza o domicilio di quest'ultimo.

MODIFICHE E AGGIORNAMENTI

Il Venditore si riserva il diritto di modificare il Sito, le politiche e le presenti Condizioni Generali di Vendita in qualsiasi momento per offrire nuovi prodotti o servizi, ovvero conformarsi a disposizioni di legge o regolamentari. L'Utente che accede al Sito e inoltra un ordine aderirà alle politiche e ai termini delle Condizioni Generali di Vendita di volta in volta vigenti al momento in cui l'ordine sarà effettuato, salvo che eventuali modifiche non abbiano efficacia retroattiva in forza della legge applicabile. Qualora una delle ivi presenti previsioni fosse ritenuta invalida, nulla o inapplicabile, tale condizione non pregiudicherà comunque la validità e l'efficacia delle altre previsioni.

SERVIZIO CLIENTI E COMUNICAZIONI

L'Utente potrà richiedere qualsiasi informazione tramite il servizio assistenza ai seguenti recapiti:

email: info@quvestra.it

telefono: 347 6014109
